

Politica de protecție a copilului

Adoptată de către Societatea de Educație contraceptivă și sexuală din București (SECS), la adunarea generală din 4 Decembrie 2010 și revizuită în Mai 2019 și Mai 2020.

1. Introducere

SECS și-a formulat misiunea pentru a fi un ONG care acționează ca susținător și o resursă pentru accesul universal și nediscriminatoriu la informații, educație și servicii de sănătate sexuală și reproductivă cuprinzătoare, de înaltă calitate. SECS pledează pentru strategii, politici și reglementări naționale cu privire la drepturile sexuale și reproductive ca drepturi ale omului. Misiunea noastră este de a încuraja și de a împuternici copii și tinerii să promoveze sănătatea, bunăstarea și dezvoltarea holistică a lor înșiși, a familiilor și a comunităților lor.

Credem în participarea activă a copiilor și în respectarea libertății lor de exprimare și comunicare.

Considerăm că protecția copilului este crucială pentru a garanta că copiii sub 18 ani au drepturile, încrederea și mediul propice în care pot alege, își pot exprima opiniile și pot să comunice eficient cu alți copii și adulți. Copiii nu pot fi împuterniciți să devină factori de schimbare, pentru a-și îmbunătăți viața lor, a familiilor lor și a comunităților lor, dacă nu sunt protejați de abuzuri, discriminări și vătămări de orice fel, fie ele fizice, sexuale, emoționale sau neglijare.

SECS se angajează să se ocupe de protecția copilului pe tot parcursul activității sale, prin prevenire, raportare și răspuns.

2. Definiții

Copil

În scopul acestei politici și în raport cu Convenția ONU asupra Drepturilor Copilului, un „copil” este definit ca orice persoană sub vârsta de 18 ani.

Abuz asupra copiilor

Prezenta politică de protecție a copiilor folosește definiția pentru abuz asupra copiilor dată de către Organizația Mondială a Sănătății. Potrivit acestei definiții, „abuzul asupra copiilor” sau „maltratarea”, constituie „toate formele fizice și/sau emoționale de neglijare sau neglijență în tratament, abuz sexual, tratament rău sau exploatare, comercială sau de orice alt tip, prin care rezultă vătămarea, reală sau potențială a sănătății, supraviețuirii, dezvoltării sau demnității copilului, în contextul unei relații de responsabilitate, încredere sau putere”. Abuzul asupra copiilor include mai multe tipuri de abuzuri.

Abuzul fizic include durere sau rănirea copilului, provocând durere, otrăvire, înec sau sufocare.

Abuzul sexual include exploatarea sau coruperea, directă sau indirectă, a copiilor prin implicarea lor (sau amenințarea cu implicarea lor) în activități sexuale necorespunzătoare.

Abuzul emoțional include respingerea repetată a copiilor, umilirea lor sau negarea valorii lor și a drepturilor lor ca ființe umane.

Neglijarea reprezintă lipsa persistentă de îngrijire adecvată a copiilor, inclusiv iubirea, stimularea, siguranța, hrănirea, căldura, educația și îngrijirea medicală.

Discriminarea, hărțuiala și bullying-ul, reprezintă de asemenea forme de abuz care pot afecta și vătămă un copil, atât fizic cât și psihic.

Protecția copilului

Este un termen general prin care se descriu filozofii, politici, standarde, ghiduri și proceduri prin care se protejează copiii de vătămarea intenționată și neintenționată. În contextul actual, se aplică în special față de SECS și a persoanelor asociate cu SECS și față de copiii aflați în îngrijirea lor/în contact cu ei.

Salvgardare

În această politică, salvagardarea se referă la angajamentele SECS de a proteja copiii și adulții vulnerabili de potențialele daune apărute ca urmare a intrării în contact cu SECS.

Contact direct cu copiii

Fiind în prezența fizică a unui copil sau a copiilor în contextul activității derulate de SECS, indiferent dacă contactul este ocazional sau regulat, pe termen scurt sau lung. În cadrul portofoliului de activități al SECS, acest lucru ar putea implica discuții în școli și în grupuri de tineri, instruirea persoanelor pentru furnizarea de informații, educație și servicii privind sănătatea sexuală și reproductivă, implicarea copiilor în activități, susținerea participării la ateliere, conferințe etc. [această listă de exemple nu este exhaustivă].

Contact indirect cu copiii

- 1) Să ai acces la informații despre copii în contextul activității SECS, cum ar fi numele copiilor, locațiile (adresele persoanelor fizice sau ale proiectelor), fotografiile și studii de caz.
- 2) Oferirea de sprijin și parteneriatul cu organizațiile care lucrează „direct” cu copiii.

Politică

O declarație de intenție care demonstrează un angajament de a proteja copiii de vătămări și care face să fie clar pentru toată lumea ce se cere în legătură cu protecția copiilor. Ajută la crearea unui mediu sigur și pozitiv pentru copii și să arate că SECS își asumă în serios această datorie și responsabilitate.

3. Principiile și valorile de bază ale protecției copilului

Baza legală

Prezenta politică de protecție a copiilor este dezvoltată în raport cu Convenția Națiunilor Unite pentru Drepturile Copiilor, semnată de România. Acest document asigură un cadru comprehensiv pentru protecția, asigurarea și participarea tuturor copiilor, fără discriminare, pentru a asigura supraviețuirea și dezvoltarea lor, în măsura maximă posibilă. Înțelegând că Convenția ONU privind Drepturile Copilului trebuie citită în ansamblu, articolele următoare formează totuși baza specifică a protecției copilului:

- Art. 1 – definiția „copilului”,
- Art. 2 - nediscriminare,
- Art. 3.1 – în interesul cel mai bun al copilului,
- Art. 3.2 – datoria de grijă și protecție,
- Art. 3.3 – standarde de grijă,
- Art. 6 – supraviețuire și dezvoltare,
- Art. 12 – participare,
- Art. 13 – libertate de exprimare,
- Art. 19 – protecție față de violență,
- Art. 25 – revizuire periodică a plasamentelor,
- Art. 32, 33, 34, 36, 37(a) – protecție față de exploatarea economică, față de abuzul de consum, față de abuzul sexual și exploatarea, toate celelalte forme de exploatare, tortura, tratament crud, inuman sau degradant, ori pedeapsa.
- Art. 39 – recuperare fizică și psihosocială și reintegrare socială.

Totodata, prezenta politică este în acord cu politica de salvagardare a copiilor și adulților vulnerabili, a International Planned Parenthood Federation, modificată și aprobată în Noiembrie 2018.

Participarea și împuternicirea copiilor

SECS va milita și va lucra pentru a crea un spațiu în care copiii să învețe, să se simtă și să poată să fie dispuși să vorbească despre drepturile sexuale și reproductive și care îi va împuternici să devină actori în propria lor protecție, fără discriminări suplimentare sau rușine. Copiii au dreptul la comunicare: să le permită lor să primească informații, să pună întrebări și să ia decizii. SECS consideră că ajutând copiii să-și găsească „vocea” este o etapă esențială în vederea împuternicirii lor să-și revendice drepturile individuale. Copiii vor beneficia de această politică doar dacă sunt conștienți de drepturile lor și dacă li se oferă mediul adecvat în care să și le poată exercita.

Mai mult, prin această împuternicire se înțelege și faptul că deciziile vor fi ghidate către persoana afectată (victimă), cu scopul de a solicita consimțământul în cunoștință de cauză atunci când victima (supraviețuitorul) este adult și de a obține și respecta opiniile victimei atunci când acesta este un copil sau un adult care nu poate să-și dea consimțământul în

cunoștință de cauză. SECS se va strădui să asigure informațiile sale într-o limbă și un format adecvat.

Prevenire

Este mai bine să fie luate măsuri înainte de apariția vătămării. SECS recunoaște rolul-cheie pe care prevenția îl are și se asigură să sprijine toate persoanele cu care intră în contact, inclusiv personal și voluntari, prin oferirea de servicii sigure. Acest obiectiv include asigurarea instruirii și sprijinului în recunoașterea abuzurilor.

Cu un pas mai departe

Principiile promovate de prezenta politică de protecție a copilului ar trebui să se reflecte în procedurile de recrutare, structurile de management, crearea unui spațiu în cadrul căruia copiii să poată să vorbească, instruirea personalului și a voluntarilor. Abuzul nu trebuie tolerat niciodată. Toate suspiciunile și acuzațiile de abuz și slabe practici vor fi luate în serios și li se vor răspunde rapid și adecvat. Voluntarii și personalul (consultanți angajați și externi) au responsabilitatea de a raporta preocupările în conformitate cu protocoalele și politicile aprobate. Personalul/voluntarii nu sunt instruiți pentru a trata situațiile de abuz sau pentru a decide dacă s-a produs un abuz, ei pot urmări înregistrarea și soluționarea rapoartelor și preocupărilor cu promptitudine și în conformitate cu politica și procedurile de protecție a copiilor și a persoanelor vulnerabile adoptate și cu obligațiile legale și legislația local.

4. Politica de protecție a copilului

SECS are datoria de a asigura protecția tuturor copiilor implicați în activitățile asociației, în fața vătămării. Toți copiii au dreptul la protecție, iar nevoile copiilor cu dizabilități sau alți copii care pot fi deosebit de vulnerabili, trebuie luați în considerare. SECS va asigura siguranța și protecția tuturor copiilor implicați în activitățile organizate de către asociație, prin respectarea politicilor și ghidurilor de protecție a copilului, adoptate de Adunarea Generală SECS.

Voluntarii, angajații și orice alt personal

Ca o condiție pentru a lucra cu SECS, toți voluntarii, angajații, ofițerii, interni/stagiari, cercetători, consultanți și consilieri care interacționează cu copii, trebuie să se supună următoarelor:

1. Acceptarea și angajamentul respectării politicii de protecție a copiilor și codul de conduită SECS în ceea ce privește copiii.
2. Furnizarea/prezentarea Certificatului de integralitate comportamentală, obligația este prevăzută la art.18 al Legii 118/2019. Acest document va fi tratat cu aceeași confidențialitate ca toate celelalte documente personale.

3. Prezintă un document valid de identificare (BI/CI).

Management

Corina Bimbașa este responsabilul desemnat de SECS pentru a asigura implementarea zilnică, supervizarea și monitorizarea Politicii de protecție a copilului la SECS. Dezvăluirea informațiilor personale despre copii, inclusiv cazuri legale, va fi limitată la acei angajați, finanțatori, membri ai Consiliului Executiv, ofițeri, stagiași și voluntari care trebuie să știe. Consiliul Executiv al SECS va avea responsabilitatea generală de a supraveghea și asigura implementarea politicii.

Formare și educație

Instruirea și educația sunt esențiale pentru implementarea politicii de protecție a copilului. Responsabilul desemnat se va asigura că instruirea cu privire la politica de protecție a copilului este oferită tuturor voluntarilor, angajaților și personalului, și va include, pe lângă instruirea în raport cu politica de protecție a copilului și codul de conduită, instruire privind tipurile de conduită pentru cei aflați în contact direct cu copiii și îndrumări privind schimbul acceptabil și schimbul inacceptabil de informații cu privire la copii.

Protocoale de conduită

Orice voluntar, membru al personalului, stagiar, cercetător, consultant sau consilier care are contact direct cu copiii în cadrul activităților asociației SECS, va fi complet informat despre Codul de conduită SECS în ceea ce privește copiii. Codul de conduită include îndrumări privind comportamentul adecvat al adulților față de copii și al copiilor față de copii.

Comunicarea în raport cu copiii

Toate publicațiile, site-urile, paginile online care includ imagini și texte care au legătura cu copii, nu vor conține următoarele lucruri:

- Imagini sau/și texte manipulate sau senzaționaliste
- Limbaj discriminatoriu și degradant
- Imagini în care copii sunt îmbrăcați inadecvat
- Informații prin care ar putea fi identificată locația copilului, putând astfel să fie sub risc.

Pozele copiilor care vor fi puse pe site, pagini online sau orice alte publicații, trebuie să aibă acordul scris (conform legislației GDPR naționale) și semnat de părinte/tutore legal. În plus, toate informațiile legate de copii sunt limitate membrilor care trebuie să cunoască aceste informații și vor fi tratate ca fiind confidențiale.

Prevenirea

Directorul executiv și persoana desemnată pentru implementarea politicii, se vor asigura că toți membrii personalului au acces, sunt familiarizați și își cunosc responsabilitățile în cadrul acestei politici.

Se vor asigura că întreg personalul a citit, a înțeles și a aderat la Codul de Conduită.

Vor implementa proceduri stricte de salvagardare atunci când recrutează, gestionează și organizează personalul și personalul asociat.

Se vor asigura că personalul primește cursuri de formare cu privire la salvagardare și se va asigura că toți voluntarii, administratorii și personalul sunt conștienți de faptul că abuzul nu este tolerat, iar toate îngrijorările vor fi înregistrate și aduse la cunoștință.

Vor raporta orice îngrijorări sau suspiciuni privind violările salvagădării de către un membru al personalului, către SECS sau de către personalul asociat al Unității de Raportare a Incidentelor Globale a SECS.

Raportarea incidentelor

Nu este responsabilitatea niciunei persoane care lucrează la SECS, fie ea plătită sau neplătită, pentru a decide dacă a avut loc sau nu un abuz asupra copiilor. Cu toate acestea, există responsabilitatea de a acționa asupra oricerei îngrijorări, raportând-o persoanei desemnate ca responsabilă pentru implementarea și supervizarea implementării politicii sau autorităților în măsură să gestioneze cazul.

Toate violările politicii de protecție a copilului, suspecte, la care cineva a fost martor sau presupuse vor fi imediat raportate persoanei responsabile din partea SECS, care va înregistra cazurile și va acționa asupra acestora în mod confidențial, în conformitate cu procesul standard aprobat de către Consiliul executiv și în interesul copilului. SECS va lua toate măsurile corespunzătoare pentru a proteja copilul/copiii în cauză, împotriva unor noi vătămări și a altor persoane din organizație, în timpul și ulterior săvârșirii unui incident sau unei acuzații.

Orice suspiciune că un copil a fost abuzat de un membru al staff-ului sau un voluntar, ar trebui raportat persoanei responsabile desemnate de către SECS pentru implementarea și supervizarea implementării politicii, care va urma pașii considerați necesari pentru a asigura siguranța copilului în cauză sau a oricărui alt copil care poate fi în pericol.

Persoana responsabilă, desemnată de către SECS pentru implementarea și supervizarea implementării politicii va sesiza, dacă există, departamentul de servicii sociale, care poate implica poliția sau se va adresa direct poliției.

Părinții sau tutorii legali ai copilului vor fi contactați în cel mai scurt timp posibil, urmând sfatul departamentului de servicii sociale, dacă acesta există.

Datele de contact ale direcțiilor de protecție a copilului, departamentul de servicii sociale locale, poliția, asistența medicală de urgență și liniile de ajutor vor fi, de asemenea, ușor disponibile și ușor accesibile.

SECS va asigura întreg staff-ul și voluntarii asupra faptului că va susține și proteja pe oricine, care, cu bună credință va raporta îngrijorarea sa asupra unui abuz, confirmat sau posibil, al unui coleg față de un copil.

Dacă acuzația se referă la o slabă soluționare sau implementare din partea persoanei desemnate de către SECS pentru a implementa și superviza implementarea politicii, sau dacă situația a fost abordată necorespunzător și rămân îngrijorări, ar trebui ca aceasta să fie raportată Directorului executiv, care va decide cum să abordeze acuzația și dacă să inițieze sau nu, măsuri disciplinare.

Serviciul extern de raportare al IPPF

Totodată, SECS trebuie să se asigure că toți membrii asociației, angajați, voluntari și stagiați, știu și au acces la mijlocul de raportare a problemelor de salvagardare care se realizează prin instrumentul IPPF SafeReport.

Ramificații ale comportamentului inadecvat

SECS va suspenda din poziția deținută orice membru angajat, voluntar, consilier, consultant, stagiar, care este presupus că ar fi încălcat Politica de protecție a copilului, în așteptarea rezultatului investigației. SECS își rezervă dreptul de a lua orice măsură disciplinară împotriva celor menționați mai sus, care au fost dovediți ca fiind vinovați într-o investigație, inclusiv prin raportarea către poliție.

Răspuns

SECS:

Va urmări înregistrarea și soluționarea rapoartelor și preocupărilor cu promptitudine și în conformitate cu politica și procedurile de protecție a copiilor și a persoanelor vulnerabile adoptate și cu obligațiile legale și legislația locală.

Aplica măsuri disciplinare adecvate personalului care a încălcat Politica de salvagardare (Copii și Adulți vulnerabili) sau Codul de Conduită.

Se va asigura că răspunsurile sunt concentrate asupra victimei, menținând nevoile acesteia în prim-planul în cadrul oricărui proces de investigare.

Va oferi sprijin victimelor, în urma vătămării cauzate de personal sau de oricine asociat cu SECS, indiferent dacă se desfășoară o investigație formală sau nu. Trebuie să ofere contactele organizațiilor care oferă sprijin. Aceste contacte ar trebui să includă, dar nu se limitează la informații despre asistență juridică, consiliere, medicală și psihosocială. Deciziile privind sprijinul vor fi luate de către persoanele afectate.

Se va asigura că se păstrează o confidențialitate adecvată în toate etapele procesului, atunci când se rezolvă problemele de salvagardare. Informațiile referitoare la incident și gestionarea ulterioară a cazurilor ar trebui să fie împărtășite doar pe baza necesității de cunoaștere și ar trebui păstrate în siguranță în orice moment. Confidențialitatea ar trebui să acorde prioritate victimei, mai degrabă decât presupusului făptuitor, și nu ar trebui folosită ca o scuză pentru a nu răspunde unei îngrijorări.

Confidențialitate

Trebuie depuse toate eforturile pentru a se păstra confidențialitatea tuturor celor implicați. Informațiile ar trebui gestionate și diseminate doar pe baza unei necesități de cunoaștere a acestora. Aceasta include următoarele persoane:

- Reprezentantul SECS desemnat pentru gestionarea politici.
- Părinții copilului față de care se presupune că s-a săvârșit un abuz.
- Persoana care face acuzația.
- Servicii sociale/poliție.
- Directorul executiv SECS.

Dacă se poate, trebuie cerut sfatul serviciilor sociale față de cine ar trebui să abordeze presupusul abuzator (sau părinții, dacă acesta este un copil).

Informațiile trebuie să fie depozitate într-un spațiu securizat, cu acces limitat la persoanele desemnate, în acord cu legile de protecție a datelor.

Protecția datelor cu caracter personal este asigurată de către SECS prin implementarea și respectarea Directivei (UE) 2016/680, care a intrat în vigoare la 5 mai 2016 și a fost transpusă în legislația națională prin Legea nr. 363/2018 privind protecția persoanelor fizice referitor la prelucrarea datelor cu caracter personal de către autoritățile competente în scopul prevenirii, descoperirii, cercetării, urmării penale și combaterii infracțiunilor sau a executării pedepselor, măsurilor educative și de siguranță, precum și privind libera circulație a acestor date.

Furnizarea de informații poliției sau serviciilor sociale

Informațiile despre abuzul suspectat trebuie să fie corecte și trebuie să fie întotdeauna înregistrate în momentul dezvăluirii/suspiciunii. Acestea trebuie să includă următoarele:

- Numele, vârsta și data de naștere ale copilului.
- Adresa de domiciliu și numărul de telefon ale copilului.
- Dacă persoana care întocmește raportul este persoana care își expune propriile griji/suspiciuni/dovezi sau ale altei persoane.
- Natura acuzației. Include data/date, orele, orice factori speciali sau alte informații relevante.
- Face o distincție clară între fapte, opinii și zvonuri/auzite.
- O descriere a oricărei vânătăi sau răni vizibile. De asemenea, a oricăror semne indirecte, cum ar fi schimbări comportamentale.

- Detalii ale martorilor la incidente.
- Răspunsul copilului, dacă se poate, despre ce s-a întâmplat și despre cum au apărut vânătăile sau/și rănilor.
- Dacă au fost părinții contactați.
- Dacă da, ce li s-a spus.
- Dacă a mai fost cineva consultat. Dacă da, notează detaliile.
- Dacă nu copilul este cel care a raportat incidentul, s-a vorbit cu acesta? Dacă da, ce a spus?
- Este cineva acuzat ca fiind abuzatorul? Notează detaliile.

În cazul în care este necesară trimiterea la poliție sau la serviciile sociale, trebuie confirmată în scris în termen de 24 de ore, iar numele contactului care a înregistrat sesizarea trebuie consemnat.